

**DATPROF software Licence Agreement  
version March 2018  
(English)**

**TransValue B.V., a private limited company incorporated under Dutch law trading under the name of DATPROF,** having its registered office in Groningen and its business address at 9743 Groningen, Friesestraatweg 213 b, registered with the Chamber of Commerce of Groningen under number 02088916,

hereinafter referred to as '**Licensor**',

and

The legal entity or the natural person that makes use of DATPROF,

hereinafter referred to as '**Licensee**',

Whereas:

- Licensor holds the licensing, marketing, distribution and maintenance rights for computer software, which software is distributed under brand names whose rights belong to or have been given in license to Licensor.
- Licensor integrates this software in a professional and optimal manner in highly sophisticated software products to solve complex data quality and data integration issues and supplies this Software under the DATPROF label.
- Licensee has declared its intention to use the Licensor's Software.
- The present Licence Agreement applies to the use of the Software within the European Union.
- When the Licensee clicks the 'I agree' button or a comparable button during the installation and/or download of the Software, updates, upgrades or supplements, or agrees in any other legally valid manner, the terms and conditions given below apply. After download and/or installation the Software is available for use by the Licensee.
- If Licensee does not agree to the terms and conditions hereof Licensee is not entitled to use the Software.

Hereby agree to the following:

**Article 1 Definitions**

- Software: a collection of specialist products of Licensor or its licensor, of which the product purchased by Licensee is a part, named DATPROF. The Software is intended for use by experts and can enable the following, among other things:
  - the analysis of data from one or several data sources (DATPROF Analyze)
  - the integration and/or conversion of data from one or several data sources (DATPROF Integrate)
  - the generation of representative and coherent subsets from one or several data sources (DATPROF Subset)
  - the anonymisation of data in one or several data sources (DATPROF Privacy)

**Licentieovereenkomst DATPROF-software  
versie maart 2018  
(Nederlands)**

**De besloten vennootschap naar Nederlands Recht TransValue B.V., handelende onder de naam DATPROF,** gevestigd te Groningen, kantoorhoudende te 9743 AD Groningen aan de Friesestraatweg 213 b, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder het nummer 02088916,

hierna te noemen '**Licentiegever**',

en

De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die gebruik maakt van DATPROF,

hierna te noemen '**Licentienemer**',

in aanmerking nemende:

- Licentiegever heeft de licentie-, marketing-, distributie-, en onderhoudsrechten voor computerprogrammatuur, welke programmatuur wordt gedistribueerd onder merken waarvan de rechten toebehoren aan, dan wel in licentie gegeven zijn aan Licentiegever.
- Licentiegever integreert de programmatuur op een professionele en optimale wijze in zeer geavanceerde softwareproducten voor het oplossen van complexe data-kwaliteits- en data-integratie-vraagstukken en levert deze Software onder het label DATPROF.
- Licentienemer heeft aangegeven de Software van Licentiegever te willen gebruiken.
- Deze Licentieovereenkomst geldt voor het gebruik van de Software in de Europese Unie.
- Door te klikken op de 'Ik ga akkoord'-knop, danwel een vergelijkbare knop, tijdens het installeren en/of downloaden van de Software, updates, upgrades of supplementen, danwel op andere rechtsgeldige wijze akkoord gaat, zijn de hierna te noemen voorwaarden van toepassing. Na het downloaden en/of installeren kan Licentienemer gebruik maken van de Software.
- Indien Licentienemer niet akkoord gaat met de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst, dan is Licentienemer niet gerechtigd de Software te gebruiken.

Verklaren dat:

**Artikel 1 Definities**

- Software: een verzameling van specialistische producten van Licentiegever, danwel diens licentiegever, waarvan het door Licentienemer afgenomen product(en) een onderdeel is, genaamd DATPROF. De Software is bedoeld om door deskundigen gehanteerd te worden en kan bijvoorbeeld het volgende mogelijk maken:
  - het analyseren van gegevens uit één of meerdere data-bronnen (DATPROF Analyze)
  - de integratie en/of conversie van gegevens uit één of meerdere data-bronnen (DATPROF Integrate)
  - de generatie van representatieve en coherente deelverzamelingen uit één of meerdere data-bronnen (DATPROF Subset)
  - het anonimiseren van gegevens in één of meerdere data-bronnen (DATPROF Privacy)

- the identification, deduplication and/or prevention of double registrations in data sources using fuzzy matching technology (DATPROF Match)
- the selection and extraction of data from databases to files in a universally usable format (DATPROF Extract)
- the management of the performance of server processes, either parallel and/or in batches or not (DATPROF Runtime)
- **Licence:** A non assignable, non exclusive right of a User to use the Software.
- **Evaluation Product:** Version of the Software and/or Licence designated as a demo, trial, free or beta version.
- **Commercial Product:** Paid version of the Software and/or Licence not designated as an Evaluation Product.
- **User:** For the purposes of the present Licence agreement, unless agreed otherwise, a User is understood to mean a number (Named) of natural persons (Named User Licenses) to be agreed, working for or on behalf of Licensee or automated processes (Server Licenses or Runtime Agents) that may use the Software at one time.
- **Upgrade:** Improved Version of the Software which, in addition to any Updates, generally contains new functionalities and which is offered at an extra charge and for which a new licence agreement must be concluded and which causes the major version number to go up.
- **Update:** Improved Version of the Software which does not necessarily contain material functional adjustments and which causes the minor version number to go up.
- **Bug fix:** Version of the Software in which bugs have been fixed which causes the bug fix number to go up.
- **Version:** The version number reflects the successive changes to the Software in the following order: the major number is followed by the minor number, which is followed in turn by a bug fix number, if any, for instance 3.2.16.
- **Virtualisation:** Several control systems can be run at the same time on one computer, thus distributing the server capacity more efficiently across the users.
- **Support request:** Request from Licensee to improve the Software, to provide user support or to handle technical malfunctions in the Software, which malfunctions are to be reported to Licensor by telephone or in writing.
- **Maintenance & Support:** Comprises Support requests and maintenance of the Software (Upgrades, Updates and Bug fixes) and requires an additional agreement.
- **Renewal:** The renewed purchase of a) a licence or b) Maintenance and Support for a consecutive period based on an updated version of the Software, at terms and conditions applicable at that time.

## Article 2 Licence

- 2.1 For a term to be agreed, Licensor grants to Licensee a Licence for the installation of the Software on a computer or (virtualised) server and the use of the Software within the European Union by a User.

- het identificeren, ontdebellen en/of voorkomen van dubbele registraties in data-bronnen met gebruikmaking van fuzzy matching technologie (DATPROF Match)
- het selecteren en extraheren van gegevens vanuit databases naar bestanden in een universeel bruikbaar formaat (DATPROF Extract)
- het managen van de uitvoering van server-processen, al dan niet parallel en/of batchgewijs (DATPROF Runtime)
- **Licentie:** Een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht van een Gebruiker op de Software.
- **Evaluation Product:** Versie van de Software en/of Licentie die is aangemerkt als demo-, trial-, free- of beta-versie.
- **Commercial Product:** Betaalde versie van de Software en/of Licentie die niet is aangemerkt Evaluation Product.
- **Gebruiker:** Onder gebruiker in de onderhavige Licentieovereenkomst wordt, tenzij anders is overeengekomen, verstaan een nader overeengekomen aantal (Named) voor of namens Licentienemer werkzaam natuurlijke personen (Named User Licenses), danwel geautomatiseerde processen (Server Licenses of Runtime Agents), die tegelijk gebruik mogen maken van de Software.
- **Upgrade:** Verbeterde Versie van de Software die naast eventuele Updates in de regel ook nieuwe functionaliteiten bevat en in principe tegen een meerprijs en op basis van een nieuw af te sluiten licentieovereenkomst zal worden aangeboden en waardoor het major versienummer wordt opgehoogd.
- **Update:** Verbeterde Versie van de software waarbij de functionaliteit niet noemenswaardig hoeft te zijn aangepast en waardoor het minor versienummer wordt opgehoogd.
- **Bugfix:** Versie van de Software waarin fouten zijn opgelost en waardoor het bugfixnummer wordt opgehoogd.
- **Versie:** Het versienummer geeft de opeenvolgende wijzigingen van de Software weer, in de vorm van achtereenvolgende major- en minornummering en eventueel een bugfixnummering, bijvoorbeeld 3.2.16.
- **Virtualisatie:** Op één computer kunnen tegelijkertijd meerdere besturingssystemen draaien, zodat de servercapaciteit efficiënter wordt verdeeld over de gebruikers.
- **Support-aanvraag:** Verzoek van Licentienemer tot verbetering van de Software, of het afhandelen van telefonisch of schriftelijk bij Licentieggever te melden technische storingen in de Software, of gebruiksondersteuning.
- **Maintenance & Support:** Omvat Support-aanvragen en onderhoud van de Software (Upgrades, Updates en Bugfixes) en dient aanvullend op de Licentie overeengekomen te worden.
- **Verlenging:** Het opnieuw aanschaffen van a) gebruikslicentie of b) Maintenance en Support, voor een aansluitende periode op basis van een actuele Versie van Software en tegen dan geldende voorwaarden.

## Artikel 2 Licentie

- 2.1 Licentienemer verkrijgt gedurende een nader overeen te komen looptijd van Licentieggever een Licentie voor het (laten) installeren van de Software op een computer of (gevirtualiseerde) server en het gebruik van de Software in de Europese Unie door een Gebruiker.

- 2.2 If Licensee does not possess the required codes for download, installation, activation and/or upgrade, for instance because the agreed licence term has expired, the Software will be functional to a limited extent or not at all.
- 2.3 If the Software is installed in a technical environment of Licensee or a third party, Licensee is responsible for the functioning of the Software in this technical environment.
- 2.4 The Software is ordered from Licensor by Licensee. Licensor confirms the order and sends an invoice. Licensor sends Licensee the account details in order to enable the download of the Software. The Software can be downloaded only once, in principle.
- 2.5 Licensee may purchase a Licence for the following terms:
- **14 days** This is a free 14-day trial licence which does not entitle the Licensee to Maintenance & Support and which does not include an option for renewal subject under the same terms.
  - **Monthly** This is a paid consecutive finite licence term ranging from a minimum of 1 month to a maximum of sixty multiples thereof (i.e., 60 months), whereby the fee for the entire term is payable in advance and which includes the Maintenance & Support fee for the entire term.
  - **Perpetual** This is a paid infinite licence term, whereby the fee for the entire term is payable in advance and which includes the Maintenance & Support fee for the first year.
- 2.6 Licensor is free to make Licensee a proposal for renewal around the end of the licence term. Licensee is free to accept such a proposal. It is the responsibility of Licensee to renew in a timely manner, taking into account the Licensor's ordering, payment and delivery times.
- 2.7 Licensee may make limited use of an Evaluation Product, exclusively for evaluation of the Software. It is not permitted to use the results ensuing from the use of an Evaluation Product in any manner whatsoever for commercial purposes unless a fee is agreed for this in writing.
- 2.8 The validity period of a key issued for the purpose of a Perpetual licence will end at least 30 years after its effective date. After expiry of the validity period the proper functioning of the Software is no longer guaranteed.

### Article 3 Maintenance & Support

- 3.1 Licensee is entitled to subscribe to Maintenance & Support only after Licensee has purchased a Commercial Product and has fully paid all fees for the user licence and Maintenance & Support. The right to subscribe to Maintenance & Support is included as standard in the Monthly licences and in the first year of Perpetual licences.

- 2.2 De Software zal slechts beperkt of geheel niet functioneren indien Licentienemer niet over de benodigde download-, installatie-, activerings- en/of upgradecodes beschikt, bijvoorbeeld omdat de overeengekomen licentieperiode is verstreken.
- 2.3 Bij installatie van de Software in een technische omgeving van Licentienemer, danwel een derde, is Licentienemer verantwoordelijk voor het (laten) functioneren van de Software binnen deze technische omgeving.
- 2.4 De Software wordt door Licentienemer besteld bij Licentiegever. Licentiegever bevestigt de bestelling en stuurt een factuur. Licentiegever zendt de accountgegevens aan Licentienemer om het downloaden van de Software mogelijk te maken. Downloaden is in beginsel slechts eenmaal mogelijk.
- 2.5 Licentienemer heeft de keuze tussen een Licentie voor de volgende looptijden:
- **14 dagen** Dit betreft een gratis eindige evaluatieperiode van 14 dagen waarbij Licentienemer geen recht heeft op Maintenance & Support en waarna geen verlenging mogelijk is onder dezelfde voorwaarden.
  - **Maanden** Dit betreft een betaalde aaneensluitende eindige licentieperiode van minimaal 1 maand tot maximaal zestig veelvoud daarvan (60 maanden), waarbij de vergoeding voor de gehele periode vooraf dient te worden voldaan en waarbij de vergoeding voor Service & Support voor de gehele periode is inbegrepen.
  - **Perpetual** Dit betreft een betaalde oneindige licentieperiode, waarbij de vergoeding voor de gehele periode vooraf dient te worden voldaan en waarbij de vergoeding voor Service & Support voor het eerste jaar is inbegrepen.
- 2.6 Het staat Licentiegever vrij om Licentienemer rond het einde van de looptijd een voorstel te doen voor verlenging. Het staat Licentienemer vrij om op een dergelijk voorstel in te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Licentienemer om tijdig te verlengen, daarbij rekening houdende met bestel-, betaal- en levertermijnen van Licentiegever.
- 2.7 Een Evaluation Product is beperkt te gebruiken door Licentienemer en enkel ten behoeve van evaluatie van de Software. Het is verboden om de resultaten die volgen uit het gebruik van een Evaluation Product op welke wijze dan ook commercieel te gebruiken, tenzij hiervoor schriftelijk een vergoeding wordt afgesproken.
- 2.8 De geldigheidsperiode van een ten behoeve van een Perpetual licentie verstrekte sleutel heeft een einddatum die minimaal 30 jaar na ingangsdatum ligt. Indien die periode is verstreken is de werking van de Software niet meer gegarandeerd.

### Artikel 3 Maintenance & Support

- 3.1 Licentienemer heeft enkel recht op afname van Maintenance & Support indien Licentienemer een Commercial Product heeft aangeschaft en alle vergoedingen m.b.t. de gebruikslicentie en Maintenance & Support vooraf volledig heeft voldaan. Het recht op afname van Maintenance & Support wordt standaard meegeleverd met Maanden-licenties en voor het eerste jaar van Perpetual-licenties.

- 3.2 In order for Licensor to handle a Support request the User is required to provide at least the following information:
- name of user and Licensee;
  - contact information for reporting back and/or requesting additional information;
  - the product and the Version to which the request pertains;
  - clear formulation of the problem.
- 3.3 Requests for Support are handled, in principle, on working days regular in the Netherlands, at least between the hours of 9 am and 5 pm.
- 3.4 Licensor will start the handling of a Support request within five working days from its receipt, in principle.
- 3.5 Licensor will assess Licensee's entitlement to Maintenance & Support. For older versions of the Software Licensor will assess whether or not it is willing to continue to provide Maintenance & Support. For Perpetual licences, Maintenance & Support may be subscribed to only to the extent it involves an immediate continuation of a previous Maintenance & Support period and it is subscribed to for a minimum of 1 year and a maximum of three multiples thereof (i.e., 3 years).
- 3.6 Licensor is free to make Licensee a proposal for renewal around the end of a Maintenance & Support period. Licensee is free to accept such a proposal. It is the responsibility of Licensee to renew in a timely manner, taking into account the Licensor's ordering, payment and delivery times.
- 3.7 Maintenance & Support for minor Versions older than 2 years following the release of the latest version of the Software is excluded. Insofar as Licensee is still using the older minor Version, Licensor's Maintenance & Support obligation expires with that term.
- 3.8 Updates are included in a valid Maintenance & Support agreement. An Upgrade is not covered by Maintenance & Support and can only be obtained at a charge.
- 3.9 Maintenance & Support for major Versions older than 3 months up to 1 year following release of the latest version of the Software is limited to bug fixing. Insofar as Licensee is still using the older major Version after said term, Licensor's Maintenance & Support obligation expires with the term.
- 3.10 Licensor makes bug fixes available only as a download, in principle.
- 3.11 Licensor can never be held to provide Maintenance & Support for any Version of the Software containing any dependencies from versions of third party products used by Licensee, including OS or DBMS, which are no longer supported by the supplier of such third party product as standard or which have not been explicitly designated as 'compatible with' or 'suitable for' by Licensor.
- 3.2 Om een Support-aanvraag in behandeling te kunnen nemen, dienen door de Gebruiker minimaal de volgende gegevens te worden verstrekt:
- naam van gebruiker en van Licentienemer;
  - contactgegevens t.b.v. terugmelding en/of opvragen aanvullende informatie;
  - het product en de Versie waarop de aanvraag betrekking heeft;
  - duidelijke formulering van het probleem.
- 3.3 De afhandeling van Support-aanvragen geschiedt in principe op in Nederland gebruikelijke werkdagen, tenminste tussen 9:00 en 17:00 uur.
- 3.4 Licentieggever zal in beginsel binnen vijf werkdagen na ontvangst van een Support-aanvraag starten met de afhandeling daarvan.
- 3.5 Licentieggever beoordeelt het recht op Maintenance & Support van Licentienemer. Bij oudere Software beoordeelt Licentieggever of zij Maintenance & Support wil blijven verlenen. In geval van Perpetual-licentie kan alleen Maintenance & Support overeengekomen worden voor zover deze direct aansluitend is op een voorgaande Maintenance & Support-periode, voor minimaal 1 jaar en maximaal drie veelvoud daarvan (3 jaar).
- 3.6 Het staat Licentieggever vrij om Licentienemer rond het einde van de looptijd van een Maintenance & Support-periode een voorstel te doen voor verlenging. Het staat Licentienemer vrij om op een dergelijk voorstel in te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Licentienemer om tijdig te verlengen, daarbij rekening houdende met bestel-, betaal- en levertermijnen van Licentieggever.
- 3.7 Maintenance & Support op een oudere minor-Versie dan 2 jaar na release van de nieuwste versie van de Software is uitgesloten. Voor zover Licentienemer de oudere minor-Versie nog gebruikt, eindigt de Maintenance & Support-verplichting van Licentieggever dan.
- 3.8 Updates zijn inbegrepen bij een geldige Maintenance & Support-overeenkomst. Een Upgrade valt niet onder Maintenance & Support en wordt slechts tegen een vergoeding verkregen.
- 3.9 Maintenance & Support op een oudere major-Versie dan 3 maanden, doch niet langer dan 1 jaar na release van de nieuwste versie van de Software is beperkt tot bugfixing. Voor zover Licentienemer de oudere major-Versie nog gebruikt na voornoemde periode, eindigt de Maintenance & Support-verplichting van Licentieggever dan.
- 3.10 Licentieggever stelt bugfixes in beginsel uitsluitend als download beschikbaar.
- 3.11 Licentieggever is in geen geval gehouden Maintenance & Support te verlenen op enige Versie van de Software waarin afhankelijkheden zitten met door Licentienemer gebruikte versies van een derden-product, waaronder OS of DBMS, die door de leverancier van dat derden-product standaard niet meer wordt ondersteund, of die door Licentieggever met betrekking tot een dergelijk product niet expliciet zijn aangemerkt als 'compatibel met' dan wel 'geschikt voor'.

#### **Article 4 Escrow**

- 4.1 Licensor periodically deposits the source code of the most recently released version of the Software for the purposes of a collective escrow arrangement. At its own request Licensee may participate in the escrow arrangement at a fee to the extent that this concerns a Commercial Product and Licensee has subscribed to Maintenance & Support for the whole term of the Licence and a separate escrow agreement has been concluded.

#### **Article 5 Fee**

- 5.1 Licensee owes a periodical or once-only licence fee for the use of the Software. The prices are indexed annually by Licensor.
- 5.2 The licence fee is owed for every user who can use the Software or a part thereof.
- 5.3 Save for the provisions of Article 3, Licensee owes an additional fee for all service, Maintenance & Support (including for third-party products) and other services provided by Licensor.

#### **Article 6 Payment terms**

- 6.1 Invoices must be paid in advance, within 14 days from invoice date, unless agreed otherwise in writing. If any invoice remains unpaid for 30 days after the invoice date, Licensee is in default ipso jure, without a notice of default being required. Licensor has the right to suspend access to the Software and the provision of services and Maintenance & Support until the outstanding amount as well as all additional charges have been paid by Licensee.
- 6.2 In case of non-timely payment Licensee is held, in addition to the amount owed and the interest on it, to full payment of both judicial and extrajudicial collection costs, including all costs for legal assistance, bailiffs and debt-collection agencies. In the event of non-timely payment Licensee owes an interest of 2% per month on the outstanding amount.
- 6.3 The outstanding amount is immediately payable if Licensee is declared bankrupt, files for a moratorium on payments or if the Licensee's assets are attached, if Licensee dies and also if Licensee proceeds to liquidation or is dissolved.
- 6.4 Licensee is never entitled to reimbursement of any amount paid. Once a period has started Licensee owes the full amount for that period.
- 6.5 The provisions above can never result in any liability of Licensor whatsoever.

#### **Article 7 Liability**

- 7.1 Licensor rejects all liability for damages related to the use of an Evaluation Product.

#### **Artikel 4 Escrow**

- 4.1 Licentiegever deponeert periodiek de broncode van de laatst gereleasede versie van de Software ten behoeve van een collectieve escrow-regeling. Licentienemer kan tegen vergoeding op eigen verzoek deelnemen aan de escrow-regeling, voor zover het een Commercial Product betreft en Licentienemer gedurende de gehele looptijd van de Licentie Maintenance & Support heeft afgenomen en er voor escrow een nadere overeenkomst gesloten is.

#### **Artikel 5 Vergoeding**

- 5.1 Licentienemer is voor het gebruik van de Software periodiek of eenmalig een licentievergoeding verschuldigd. De prijzen worden door Licentiegever jaarlijks geïndexeerd.
- 5.2 De licentievergoeding is verschuldigd voor iedere gebruiker die de Software of een onderdeel daarvan kan gebruiken.
- 5.3 Behoudens hetgeen bepaald in Artikel 3, is Licentienemer voor alle service, Maintenance & Support, waaronder die op derden-producten, en overige dienstverlening van Licentiegever aanvullende vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 6 Betalingsvoorwaarden**

- 6.1 De voldoening van facturen dient bij vooruitbetaling, binnen 14 dagen na de factuurdatum, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij uitblijvende voldoening van enige factuur is Licentienemer 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Licentiegever is gerechtigd de toegang tot de Software en het leveren van service en Maintenance & Support op te schorten tot er voldoening van het opengefallen bedrag, als ook alle bijkomende kosten, door Licentienemer heeft plaatsgevonden.
- 6.2 Bij een niet-tijdige betaling is Licentienemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen alle kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus. Licentienemer is bij niet-tijdige betaling een rentepercentage van 2% per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 6.3 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Licentienemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Licentienemer wordt gelegd, Licentienemer overlijdt en indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.4 Licentienemer heeft nimmer recht op restitutie van betaalde bedragen. Na aanvang van een periode is Licentienemer het volledige bedrag van de periode verschuldigd.
- 6.5 Het bovenstaande geldt zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van licentiegever kan leiden.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Licentiegever wijst alle aansprakelijkheid af voor schade die verband houdt met het gebruik van een Evaluation Product.

- 7.2 Save in the event of gross negligence or intention of Supplier, the liability of Supplier on any grounds whatsoever vis à vis Licensee or others who make any claims via Licensee will be limited to compensation for direct damage, whereby the sum of compensations paid and to be paid over a period of 12 months preceding the time of reporting the damages will never be higher than the sum of the fees received by Supplier from Licensee over the same period.
- 7.3 Licensor can never be held liable for indirect damage or consequential damage, which includes loss of or damage to data or loss of income, profit or turnover.
- 7.4 Licensor is obliged to perform to the best of its ability as regards the availability and security of the Software as well as hosting, if applicable. Licensor can never be held liable if the desired level is not realised at any given time.
- 7.5 Licensor can never be held liable for errors in the Software.
- 7.6 Licensor can never be held liable for any damage, which includes damage to data or the (temporary) inaccessibility of the Software, caused by or during the use of the Software by third parties, including hackers, or its incorrect use by Licensee.
- 7.7 Licensor can never be held liable for any damage as a result of events or circumstances beyond its power, which include:
- Unavailability of or delays in the provision of or malfunctions and defects in networks, information, energy supply, products or services of third parties;
  - Strikes or labour unrest;
  - Malfunctions in hardware;
  - Decrees, rules, designation orders or orders issued by the government, judicial authorities or any other body authorised to do so.
- 7.8 All liability is limited at all times to the amount paid out by Licensor's insurance company. If the insurance provides no cover, the liability is limited to a maximum of € 2,500.
- 7.9 Damage as referred to in this article must be reported to Licensor in writing within seven days after it was caused. Damages not reported within this term are not eligible for compensation.
- 7.10 Licensor has the right to take technical or other measures to stop or restrict the functioning of the Software if the agreed license term has expired, if Licensee does not possess the required keys or if Licensee has failed to fulfil its obligations. Licensor is never liable for any damages caused as a result.

#### Article 8 Indemnity

- 8.1 Licensee indemnifies Licensor and will compensate Licensor for all damages and costs (including legal assistance) arising from third-party claims against Licensor regarding the actual use of the Software by Licensee or third parties.

- 7.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Leverancier, is de aansprakelijkheid van Leverancier, op welke grond dan ook, jegens Licentienemer of jegens anderen die via Licentienemer aanspraken maken beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij de som van betaalde en te betalen schadevergoedingen over de laatste 12 maanden voorafgaand aan het moment van melding van de schade nooit hoger zal zijn dan de som van de door Leverancier van Licentienemer ontvangen vergoedingen over diezelfde periode.
- 7.3 Licentieggever is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen verlies of beschadiging van gegevens of derving van inkomsten, winst of omzet.
- 7.4 Licentieggever heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid en beveiliging van de Software, alsook eventueel hosting. Licentieggever is nimmer aansprakelijk indien het gewenste niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt.
- 7.5 Licentieggever is nimmer aansprakelijk voor fouten in de Software.
- 7.6 Licentieggever is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder beschadiging van gegevens of (tijdelijke) niet toegankelijkheid van de Software, ontstaan door of bij het gebruik van de Software veroorzaakt door derden, waaronder hackers, dan wel foutief gebruik door Licentienemer.
- 7.7 Licentieggever is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden buiten haar macht, waartoe wordt gerekend:
- niet beschikbaarheid, vertraging in de levering van of storingen en gebreken in netwerken, informatie, energievoorziening, producten of diensten van derden;
  - stakingen of arbeidsonrust;
  - storingen in hardware;
  - door de overheid, rechterlijke instantie of enig ander daartoe bevoegd orgaan genomen besluit of uitgevaardigde regels, aanwijzingen of bevelen.
- 7.8 Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het door licentieggevers verzekering uit te keren bedrag. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 2.500.
- 7.9 Schade als bedoeld in dit artikel dient binnen zeven dagen na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven aan Licentieggever te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 7.10 Licentieggever heeft het recht om, al dat niet technische, maatregelen te treffen waardoor de werking van de Software stopt of wordt beperkt indien de overeengekomen gebruiksperiode is verstreken, Licentienemer niet over de benodigde sleutels beschikt, of haar verplichtingen niet is nagekomen. Licentieggever is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat.

#### Artikel 8 Vrijwaring

- 8.1 Licentienemer vrijwaart Licentieggever en zal Licentieggever alle schade en kosten (inclusief juridische bijstand) vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens Licentieggever betreffende het feitelijke gebruik van de Software door Licentienemer of door derden.

## **Article 9 Intellectual Property Rights**

- 9.1 All rights of intellectual property in respect of the Software as well as the designs, software, documentation and all other materials developed and/or used in preparation or execution of the agreement between Licensor and Licensee or resulting from it rest exclusively with Licensor or its suppliers.
- 9.2 Licensee will not engage in any activities regarding the Software that directly or indirectly affect or harm these intellectual property rights.
- 9.3 Licensee is never entitled to (perusal of) the source code of the Software, unless agreed otherwise in writing.

## **Article 10 Transfer, performance**

- 10.1 Licensee is not permitted to award, delegate or transfer in any other way to third parties the licence and the rights and obligations described in article 2 corresponding thereto without the prior written consent of Licensor.
- 10.2 Any award, delegation or transfer of rights contrary to the aforementioned condition is null and void.

## **Article 11 Termination**

- 11.1 This agreement is in force during the term given in article 2.5. It can be terminated by registered letter with due observance of a notice period of 2 months. The Licence, hosting, Maintenance & Support and/or any other service may be terminated or suspended by Licensor if Licensee acts contrary to the provisions of this agreement.
- 11.2 Upon termination of the Licence all rights granted to Licensee, including without limitation the right to use the Software, and the obligations of Licensor end with immediate effect. Licensor can never be held liable for any damage this may cause to Licensee.
- 11.3 If one of the situations mentioned in article 6.3 of this agreement occurs, Licensor has the right to terminate or suspend the agreement or the part thereof that has not yet been executed, without requiring a notice of default or judicial intervention. This is without prejudice to the Licensor's right to demand compensation for any damage this may have caused to it.

## **Article 12 Final provisions**

- 12.1 Amendments to this agreement can only be agreed in writing.
- 12.2 If and in so far as parts of this agreement are null, voidable or otherwise not practicable, the validity of the entire agreement will not be affected and the relevant parts must be deemed to have been agreed in a manner that is as close to the challenged part as possible and that is not null, voidable or otherwise not practicable.
- 12.3 If translations of the Software or this Licence Agreement result in a difference with the Dutch version thereof, the Dutch version will prevail.

## **Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten**

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de Software alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Licentiegever en Licentienemer, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Licentiegever of diens leveranciers.
- 9.2 Licentienemer zal geen activiteiten ontplooiën ten aanzien van de Software die deze intellectuele eigendomsrechten direct of indirect aantasten of schaden.
- 9.3 Licentienemer heeft nimmer recht op (inzage in) de broncode van Software, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 10 Overdracht, naleving**

- 10.1 Het is Licentienemer niet toegestaan de in artikel 2 omschreven Licentie en de daaronder vallende rechten en verplichtingen aan derden toe te kennen, te delegeren of op andere wijze over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentiegever.
- 10.2 Elke toekenning, delegatie of overdracht van rechten in strijd met hiervoor gestelde voorwaarde is nietig.

## **Artikel 11 Beëindiging**

- 11.1 Deze overeenkomst loopt gedurende de in artikel 2.5 genoemde periode. Opzegging geschiedt per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 11.2 De Licentie, hosting, Maintenance & Support en/of enige andere dienstverlening kan door Licentiegever beëindigd of opgeschort worden indien Licentienemer in strijd handelt met de bepalingen van deze overeenkomst.
- 11.3 Bij beëindiging van de Licentie komen alle aan Licentienemer verleende rechten, waaronder maar niet beperkt tot het gebruiksrecht voor de Software, en de verplichtingen van Licentiegever met onmiddellijke ingang te vervallen. Licentiegever is nimmer aansprakelijk voor de schade van Licentienemer die hierdoor kan ontstaan.
- 11.4 Indien een van de gevallen genoemd in punt 6.3 van deze overeenkomst zich voordoet, heeft Licentiegever het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of gerechtelijke interventie te beëindigen of op te schorten. Dit geldt onverminderd het recht van Licentiegever om vergoeding te verlangen voor eventuele schade die hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 12 Slotbepalingen**

- 12.1 Wijzigingen in deze overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 12.2 Indien en voor zover delen uit deze overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet uitvoerbaar mochten zijn, zal dit de geldigheid van de gehele overeenkomst niet aantasten en zullen de betreffende delen geacht moeten worden te zijn overeengekomen op een wijze, die zo dicht mogelijk aanligt tegen het gewraakte gedeelte, en die niet nietig, vernietigbaar of anderszins niet uitvoerbaar is.
- 12.3 Indien er bij vertalingen van de Software, dan wel deze voorwaarden, een verschil ontstaat met de Nederlandse versie, prevaleert de Nederlandse versie.

- 12.4 The end of this agreement does not relieve parties of their obligations, which must remain in force by their nature.
- 12.5 Dutch law applies to this agreement and its execution. Any disputes will be brought before the competent Court of Groningen / Groningen location of the District Court for the Northern Netherlands.

-/-

- 12.4 Het einde van deze overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen, die door hun aard van kracht dienen te blijven.
- 12.5 Op deze overeenkomst en haar tenuitvoerlegging is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de competente rechter te Groningen.

-/-